

Megnevezés	Részletek	Költség	Megjegyzés
Online szakértői konzultáció, tanácsadás	<p>Az online szakértői konzultáció, tanácsadás során lehetőség van a folyamatban lévő, valamint új feladatokkal, kérdésekkel kapcsolatos témák részletesebb kiértékelésére, kérdések megválaszolására is. Az online konzultáció alkalmáwa - szükség esetén - a témához kapcsolódó szakértő kollégánkat is bevonjuk. Így a konzultáció során 2-3 csapattag is részt vehet a megbeszélésen, és segítheti a kérdések megválaszolását.</p> <p>Az online konzultáció előzetes időpont-egyeztetés alapján történik.</p> <p>Az online szakértői konzultáció, tanácsadás nem része az együttműködéseinknek, valamint a projektvezetési szolgáltatásnak.</p> <p>A szolgáltatást aktív, valamint nem aktív szerződéssel rendelkező Partnerek is igénybe vehetik.</p>	30.000 Ft + ÁFA/alkalom	Egy alkalom maximális ideje: 1,5 óra.
Projektvezetés. kapcsolattartás	<p>A projektvezetés az együttműködés belső koordinálását (adatok összefésülése, folyamatok koordinálása, ellenőrzések, adatok gyűjtése stb.) tartalmazza.</p> <p>A szolgáltatás része az ügyfél-ügynökség közötti kapcsolattartás is, amely alapvető eszköze az e-mail. Telefonos segítségnyújtást kizárólag munkaidőben (munkanapokon 9 és 17 óra között) tudunk biztosítani.</p> <p>A szolgáltatást az ÁSZF alapján (moringo.hu/aszf) biztosítjuk, amely minden ügyfelünkre érvényes, és kötelező (kivéve, ha erről külön egyedi megállapodásban eltérünk).</p> <p>A szerződésben nem szereplő feladatok, valamint a komplex, tanácsadást igénylő kérdések kezelése nem részei a Projektvezetési szolgáltatásunknak, azt az "Online szakértői konzultáció, tanácsadás" szolgáltatásunk keretein belül, és/vagy új ajánlat részeként biztosítjuk.</p>	18.000 Ft + ÁFA/óra	Az elszámolás óradíj alapján történik, amit hónap végén összegzünk és számlázunk. Lehetőség van fix, havidíjas elszámolásra is, amit 3 teszt hónap adatai alapján tudunk kialakítani.
Sürgősségi, munkaidőn túli szolgáltatások	<p>Munkaidőn túli rendelkezésre állás, ügyintézés nem része az alapszolgáltatásainknak.</p> <p>Amennyiben munkaidőn túli, hétvégi vagy 24 órán belüli feladat kivitelezése történik, azt felár ellenében tudjuk biztosítani.</p> <p>Fenntartjuk a jogot az ilyen jellegű feladatok megtagadására, valamint az előre történő díjfizetésre.</p>	40.000 Ft + ÁFA/óra/fő	Minden megkezdett óra kiszámlázásra kerül.
Terméktámogatás szolgáltatás	Részletek: https://moringo.hu/termektamogatas	18.000 Ft + ÁFA/óra	A terméktámogatás szolgáltatás kizárólag érvényes keretszerződéssel vehető igénybe.