

Adatkezelési Szabályzat

1, Az Adatkezelési Szabályzat célja

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a Moringo Kft. által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A jelen Adatkezelési Szabályzat további célja, hogy meghatározza a felhasználók (továbbiakban „Felhasználó”) – az Adatkezelő által kezelt – személyes adatainak körét és az adatkezelés módját.

2, Az adatkezelő megnevezése

Név: Moringo Kft. (továbbiakban „Adatkezelő”)

Székhely: 6724 Szeged, Rókusi krt. 72.

Levelezési cím: 6724 Szeged, Rókusi krt. 72.

Telefonszám: +36 (1) 445 3121

Email cím: info@moringo.hu

Adatkezelés megnevezése " ügyfélkapcsolat. Ügyfelek javaslatainak, észrevételeinek, panaszainak kezelése... "

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-73432/2014.

Adatkezelés megnevezése " hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis. Tájékoztatás a rendszerekkel kapcsolatos frissítésekről, szolgáltatásokról és hírekről... "

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-73433/2014.

Adatkezelés megnevezése " honlapon történő regisztráció. Az adatkezelés célja a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása... "

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-73434/2014.

3, Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a www.moringo.hu, www.woringo.com és www.woringo.hu internetes oldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található internetes tartalmak felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) (továbbiakban: „Infótörvény”) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

4, Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Az Adatkezelő a felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szolgáltatás teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

A Felhasználók személyes adatainak rögzítésének további célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme, illetve az Adatkezelőnek a Szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységének támogatása.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

5, Kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatokat rögzít, melyeket a Felhasználó önkéntesen ad meg. A Felhasználó személyes adatai megadásával hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatai az Adatkezelő adatbázisába a jelen Adatkezelési Szabályzattal összhangban bekerüljenek.

A regisztráció során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

Teljes név;
Cégnév;
Beosztás;
Ország;
Lakcím, értesítési cím;
E-mail cím;
Telefonszám;
Felhasználónév;
Jelszó;
Weboldal cím.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:

A felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A Szolgáltatás használata során rögzítésre kerülhet továbbá:

Felhasználó számítógépének IP-címe;
Weboldalon történő bejelentkezés kezdő és befejező időpontja, weboldalon végzett tevékenységek naplózása.

Amennyiben fizetős szolgáltatás igénybevételéhez kérünk személyes adatokat megadni, úgy olyan további személyes adatokat is elkérhetünk, mint a szállítási cím, hitelkártya száma, bankszámlaszám, paypal fiók e-mail címe. Ezekre az adatokra a fizetési folyamat teljesítése, lezárása, illetve az értesítési és szállítási kötelezettségek szerződészerű teljesítése miatt van szükség.

6, Az adatkezelés időtartama

A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart.

A regisztráció Felhasználó általi törlésére, valamint Adatkezelő általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) rögzített esetben és módon kerülhet sor.

Az adatkezelés időtartama a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszűnésétől (így különösen a Regisztráció törlésétől) számított öt (5) év, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás megszűnését követően ennyi időn belül felmerülhet az Adatkezelőnek, harmadik személynek a Felhasználóval vagy a Felhasználó tevékenysége miatt az Adatkezelővel szembeni polgári jogi igénye, a Felhasználó kiléte visszakereshető maradjon, és az Adatkezelő szükség esetén érvényesíthesse a Felhasználóval szemben a számára vagy harmadik fél számára okozott kár- vagy más polgári jogi igényét.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

7, Az Adatkezelési Szabályzat módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot a Felhasználóknak Weboldalon közzétett tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítsa. A módosított Adatkezelési Szabályzatot az Adatkezelő a Weboldalon minden hónap első napján közzéteszi.

A Felhasználó jelen Szabályzat elfogadásával vállalja, hogy a Weboldalt e célból a megadott időpontban ellenőrzi. Az Adatkezelő továbbá a jelen Adatkezelési Szabályzat megváltoztatásáról értesítést küld a Weboldal regisztrált Felhasználói részére.

8, Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő, illetve Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a szolgáltatás teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszer-üzemeltető, könyvelő) vehet igénybe.

A Felhasználó jelen Adatkezelési Szabályzat elfogadásával kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az Adatkezelő által kezelt adatok átadásra kerülnek az Adatkezelő megbízása alapján az adatfeldolgozást, számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, az ügyfélszolgálatot végző személyek, illetve a jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére. A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Cégnév	Cím	Tevékenység
Tisza-Consulting Kft.	6725 Szeged, Tisza Lajos u. 76.	könyvelés
23VNet KFT.	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	Szerver szolgáltatás

A fentiekén túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az Adatkezelő hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, kötelezettsége.

9, Felhasználó fogalma

A Weboldalon a Felhasználó a Regisztráció kitöltésével és elküldésével Regisztrált Felhasználóvá (Felhasználó) válhat és a Weboldal használatát szabályozó Általános Szerződési Feltételek (Szerződés) szerint igénybe veheti a Weboldalon nyújtott szolgáltatásokat (Szolgáltatások).

A Felhasználó a Regisztrációval megerősíti, hogy teljes körűen megismerte és elolvasta a jelen Adatkezelési Szabályzatot, továbbá az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadja el és önkéntesen, tájékozottan és határozottan hozzájárul, hogy az Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott személyes adatait az abban meghatározott adatkezelési célok érdekében kezelje az Infótörvény és a jelen Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

A Regisztrációhoz nem kötött Szolgáltatásokat – pl. űrlapok kitöltése és küldése, Weboldal olvasása – igénybe vevő Felhasználó is kötelezőnek fogadja el a jelen Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseit, azzal hogy a Felhasználó a Weboldalt információ szerzés céljából felkeresi, az oldalra belép, és ott további tevékenységével a Weboldalt használja. Ilyen esetben a Felhasználó alatt a Weboldalt látogató nem regisztrált Felhasználót is érteni kell.

10, Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Moringo Kft.

6724 Szeged, Rókusi krt. 72.

E-mail: info@moringo.hu

A Felhasználó az Infótörvény, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panaszja esetén.

A Felhasználó által megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Felhasználó adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatokkal kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. A megadott adatokkal történt tevékenység végrehajtásának (megrendelés, belépés, regisztráció, egyéb a rendszerben történő belépést követő tevékenység) mindennemű felelőssége kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az adatokat regisztrálta.

11, Felhasználói adatok módosítása, törlése

A felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli

szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

A Felhasználó a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonásával, illetve az adatok törlésére vonatkozó kérelemmel valamennyi, a Regisztrációhoz kapcsolódó aktivitásban való részvétel jogáról is lemond.

Ha egy előzetesen felmerült jogvitában-, vagy jogszabályi-, illetve jogszabályon alapuló felügyeleti előírásra tekintettel vagy a Felhasználóval kötött és még hatályos Szerződés teljesítésére tekintettel a személyes adatot egyéb okból meg kell őrizni, vagy az adat a Felhasználón kívül más személyes adatát is elválaszthatatlanul és törölhetetlenül tartalmazza (pl. képfelvétel), a soron kívül kért törlés nem feltétlenül jelenti a felvétel teljes körű elérhetetlenné tételét, a továbbiakban azonban a felvétel csak a törlést kizáró célra használható fel.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolhatja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot az Adatkezelő kizárólag addig kezeli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

12, E-mail címek felhasználása

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére.

Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

A Felhasználó jelen Szabályzat elfogadásával hozzájárul, hogy a regisztrációnál vagy a Weboldal használatánál megadott elérhetőségére az Adatkezelő a szolgáltatásaival, az Adatkezelési Szabályzattal vagy az ÁSZF-el kapcsolatos változások esetén értesítéseket küldjön e-mail címére. Az ilyen „értesítési listáról” nem lehet leiratkozni, ezen értesítéseket azonban a Szolgáltató nem használja reklámozási célra.

A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. A Felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevélről, a hírlevél alján elhelyezett link segítségével.

13, Adatbiztonság

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az adatok biztonságáról, illetve az említett adatok illetéktelen módosításától, közzétételétől vagy megsemmisítésétől. Az Adatkezelő megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infótörvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

14, Cookie-k, névtelen azonosítók elhelyezése, linkek, megosztó weboldalak

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

Az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a Felhasználót azonosítani, csak

a Felhasználó számítógépének felismerésére alkalmas. A szolgáltatók akkor tudják biztosítani a testre szabott kiszolgálást, ha egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit.

Alkalmazott cookie-k:

Analitika, követés cookie

Webhelyen keresztüli követés

Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedei azonosító jel elhelyezését, ebben az esetben azonban lehetséges, hogy egyes Szolgáltatásokat nem, vagy nem olyan formában ér majd el a Felhasználó, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben:
hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Linkek

Az Adatkezelő Weboldalán utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra (ideértve a bejelentkezési, megosztási lehetőségre mutató gombokat, logókat is), ahol az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülnek át. Ilyen esetekben javasoljuk, hogy mindenképpen olvassák el az oldalak használatára érvényes adatkezelési szabályokat. Jelen Szabályzat csak az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalra érvényes.

15, Egyéb

A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a vállalkozáscsoport minden olyan tagja, amelynek az Adatkezelő közvetve vagy közvetetten legalább 50%-os tulajdonosi részesedéssel keresztül tagja, vagy az Adatkezelő eszközei egészének vagy jelentős részének vevője, a jelen Szabályzat kedvezményezettjének/engedményesének minősül.

Az ilyen vállalkozások jogosultak a jelen Szabályzat minden olyan rendelkezését közvetlenül kikényszeríteni, azokra hivatkozni, amelyek rájuk nézve valamilyen előnyt (vagy jogosultságot) tartalmaznak.

A Felhasználó a jelen Szabályzatban foglalt jogait és kötelezettségeit NEM jogosult harmadik személyre átruházni vagy engedményezni.

16, Egyéb rendelkezések

Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Jelen Nyilatkozatban foglalt rendelkezésekre a magyar jog előírásai az irányadóak. Amennyiben vita esetén a felek békésen, peren kívül megegyezni nem tudnak, a jogviták eldöntése a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.

A Szolgáltató jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt rendelkezéseket - a vonatkozó jogszabályok keretein belül - bármikor módosíthatja. Amennyiben a Felhasználó a módosított tartalmú Adatvédelmi nyilatkozatot nem kívánja elfogadni, jogosult a személyes adatai kezelésére és felhasználói adatainak törlésére.

Érvényes: 2017. november 14-től.